

PRESSE- INFORMATION

Jubiläum der E-Mail-Beratung zu Sexualität und Schwangerschaft 15 Jahre Online-Beratungsstelle bei donum vitae

Bonn, 16. November 2023. Vor fünfzehn Jahren öffnete der donum vitae Bundesverband erstmals die digitalen „Türen“ zu seiner bundesweiten Online-Beratungsstelle. Seit November 2008 haben Ratsuchende hier die Möglichkeit, sich mit ihren Fragen rund um Sexualität, Schwangerschaft oder Familienplanung schriftlich und anonym über eine datensichere Beratungssoftware an qualifizierte Fachkräfte der psychosozialen Beratung zu wenden. Das aktuell zehnköpfige Team der Online-Beratungsstelle von donum vitae hat seit dem Start bundesweit mehr als 13.000 Beratungen für fast 9.000 Klient*innen im Alter von 14 bis 45 Jahren durchgeführt.

Qualifizierte Beratung im datensicheren digitalen Raum

„Manches lässt sich leichter schreiben als aussprechen“, erläutert Angelika Knoll, die stellvertretende Vorsitzende von donum vitae e.V., die Möglichkeiten der schriftbasierten Onlineberatung. „Dieser Zugang erweist sich gerade bei Themen, die sehr schambesetzt sind, oder auch Anliegen, die man oder frau sich dringend von der Seele schreiben möchte, als ein wertvolles Beratungsinstrument.“ Schriftbasierte Onlineberatung ist im Vergleich zur Präsenzberatung in einer Beratungsstelle zeitlich und örtlich unabhängig und kann für unterschiedliche Zielgruppen ein geeignetes Angebot darstellen, zum Beispiel für Ratsuchende, denen der Besuch in einer Beratungsstelle erschwert ist, die kein oder nur wenig Deutsch sprechen oder die besonders belastet sind und nicht auf einen Beratungstermin warten können. Zusätzlich soll das niedrigschwellige Angebot die Ratsuchenden dort abholen, wo sie bei Fragen häufig zuerst nach Informationen suchen: im digitalen Raum. „Es ist nicht

immer einfach, im Internet zuverlässige Informationen zu finden oder qualifizierte Beratung zum eigenen Anliegen zu erhalten“, so Angelika Knoll. Die Fachkräfte bei donum vitae legen besonderen Wert auf die datengeschützte Beratungssoftware als sicheren Kanal für den schriftlichen Austausch. „In der Beratung sprechen wir sehr persönliche Themen an – die Beratungsanlässe reichen von finanziellen Fragen über Fragen zur eigenen Sexualität, zu Partnerschaft und Verhütung bis zum Umgang mit Trauer und Verlust“, erläutert Angelika Knoll. „Ebenso können über diesen Kanal Dokumente oder sensible Daten übermittelt werden. Für all diese Belange sind Vertraulichkeit und Datensicherheit eine wesentliche Voraussetzung.“

Der Raum, in dem die Onlineberater*innen arbeiten, ist ein virtueller Raum. Schriftbasierte Onlineberatung fordert von ihnen, in besonderer Weise zu reflektieren, was die Ratsuchenden benötigen und wünschen. Sie müssen sich bewusst machen, wie das Geschriebene zu interpretieren ist. Das Team der Online-Beratungsstelle arbeitet dezentral in unterschiedlichen donum vitae-Beratungsstellen und kommuniziert untereinander ebenfalls über die Beratungssoftware. Regelmäßiger Austausch (digital und in Präsenz) sowie Fortbildungen gehören für die Fachkräfte bei donum vitae zur Qualitätssicherung der eigenen Arbeit.

Blended Counseling in der Schwangerschaftsberatung von donum vitae

Die schriftbasierte Onlineberatung ist ein Baustein im Konzept des Blended Counseling. In einem Mix aus verschiedenen Beratungsformaten und zielgruppensensiblen Angeboten möchten die Beratungsfachkräfte von donum vitae alle Ratsuchenden mit ihren verschiedenen Anliegen und Bedarfen passgenau und niedrighschwellig erreichen.

Zur bundesweiten Online-Beratungsstelle von donum vitae:

<https://donumvitae-onlineberatung.de/>

Weitere Informationen und Material zur schriftbasierten Onlineberatung finden Sie in unserem Pressebereich:

<https://donumvitae.org/service/presse>

Alle Informationen zu den Beratungsangeboten von donum vitae:

<https://schwangerschaftsberatung.donumvitae.org/>

donum vitae e.V.

donum vitae bietet bundesweit an 200 Orten Schwangerschafts- und Schwangerschaftskonfliktberatung an. Auf der Grundlage des christlichen Menschenbildes setzen wir uns für den Schutz des ungeborenen Lebens und für die Würde von Frau, Mann und Kind ein. In Politik und Gesellschaft engagieren wir uns für ein kindgerechtes und familienfreundliches Umfeld.

donum vitae berät, informiert und begleitet in allen Fragen rund um Schwangerschaft und im Schwangerschaftskonflikt. Darüber hinaus bieten wir psychosoziale Beratung im Kontext von Pränataldiagnostik oder bei unerfülltem Kinderwunsch sowie Veranstaltungen zur sexuellen Bildung und sexualpädagogischen Prävention an und vermitteln konkrete Hilfe und Unterstützung. Die Beratung von donum vitae ist kostenlos und vertraulich, auf Wunsch auch anonym. Sie steht allen Ratsuchenden offen – unabhängig von Nationalität, Konfession und sexueller Orientierung.

Die rund 320 Beraterinnen und Berater von donum vitae werden von mehr als 1.000 ehrenamtlich Engagierten in 13 Bundesländern unterstützt. Der Verein wurde 1999 gegründet und ist gemeinnützig. Die staatlich anerkannten Beratungsstellen von donum vitae sind berechtigt, einen Beratungsnachweis gemäß § 219 StGB auszustellen.

Weitere Informationen unter www.donumvitae.org

donum vitae e.V.

Thomas-Mann-Straße 4, 53111 Bonn

Fon: 0228 369 488-0 | Fax: 0211 369 488-69 | info@donumvitae.org

Kontakt:

Annika Koch | Fon: 030 887 133-978 | presse@donumvitae.org

Bildnachweis: donum vitae e.V.